

## NJR Plumbing Services

### Términos y condiciones generales

Contrato de mantenimiento del calentador de agua sin tanque

**Este acuerdo con NJR Plumbing Services (NJRPS) describe los términos de nuestro contrato de mantenimiento.**

**Para aprovechar al máximo su cobertura, le recomendamos que lo lea cuidadosamente.**

**Importante:** este acuerdo está sujeto a cambios sin previo aviso.

**ENTRADA EN VIGENCIA: 1 de junio de 2024.**

### TÉRMINOS GENERALES DE COBERTURA

#### TERRITORIO DE SERVICIO

El servicio está limitado al territorio actual de NJRPS. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio en función de la ubicación.

#### CONTRATOS SEPARADOS PARA CADA UNIDAD

Este contrato es para el mantenimiento anual de un calentador de agua sin tanque de gas natural. Debe contar con un contrato de mantenimiento por separado para cada calentador de agua sin tanque que desee cubrir. **ESTE CONTRATO NO CUBRE TRABAJOS DE REPARACIÓN, ES SOLO PARA EL MANTENIMIENTO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN EL PRESENTE CONTRATO.**

#### FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

Su cobertura inicial entra en vigencia oficial el día del compromiso verbal o por escrito con NJRPS. El contrato finalizará un año después de la fecha de entrada en vigencia. NJRPS le notificará por escrito la fecha de entrada en vigencia. Los contratos se renovarán de forma automática al finalizar cada período de un año.

#### CANCELACIONES

Puede cancelar su contrato de mantenimiento en cualquier momento y por cualquier motivo. Para cancelar, informe a Servicio al Cliente llamando al 877-466-3657.

Los reembolsos solo se otorgarán si cancela dentro de los primeros 30 días de cobertura y no se ha realizado un mantenimiento anual. Si ya se realizó un servicio de mantenimiento anual, **NO SE OTORGARÁ NINGÚN REEMBOLSO.** Si elige la opción de pago mensual y decide cancelar antes de que finalice el plazo, se le facturará el saldo del costo anual del contrato. Los reembolsos se reducirán por el costo de cualquier reclamación pagada.

#### RESCISIÓN

NJRPS puede rescindir su contrato de mantenimiento sin reembolso en caso de que ocurra alguna de las siguientes situaciones:

- La remoción de una pieza del equipo

por alguien que no sea un empleado de NJRPS resulta en un peligro de seguridad o una condición insegura.

- El calentador de agua sin tanque no se utiliza para su propósito diseñado.
- El propietario no dio el mantenimiento adecuado al calentador de agua sin tanque o no reemplazó alguna pieza necesaria para mantener el calentador de agua sin tanque en buenas condiciones, incluida la limpieza o el cambio de filtros.
- Si la cuenta del cliente no está al día, no se proporcionará el servicio y es posible que se cancelen los contratos.
- Incumplir materialmente o no cumplir con cualquiera de sus obligaciones o responsabilidades materiales en virtud de este contrato.

Si NJRPS rescinde el contrato, le enviará un aviso por escrito a su última dirección conocida indicando el motivo de la cancelación y la fecha efectiva de la cancelación. Sin embargo, no se requiere notificación para una cancelación por falta de pago, tergiversación u omisión material, o un incumplimiento sustancial del contrato relacionado con la propiedad o su uso.

#### CONDICIONES DE COBERTURA

- NJRPS se esfuerza por brindar un servicio rápido, eficiente y cortés. Nuestro tiempo de respuesta puede verse afectado por cuestiones de seguridad pública, cargas de trabajo existentes, la naturaleza de la llamada de servicio y las condiciones climáticas.
- El trabajo lo deben realizar técnicos aprobados por NJRPS. No recibirá crédito ni reembolso por el trabajo que realicen otros proveedores de servicios en ninguna circunstancia.
- **Los clientes deben proporcionar acceso seguro y rápido a todo el equipo cubierto,** incluidos, entre otros, pisos adecuados en el ático e iluminación y entrada adecuadas. NJRPS no se hace responsable de los daños a escaleras del ático como resultado del uso normal. Por motivos de seguridad, el calentador de agua sin tanque no recibirá servicio si está rodeado de agua estancada o si se encuentra en el exterior y las condiciones climáticas ocasionan que brindar el servicio sea inseguro.

#### REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD DE TODO EL EQUIPO

- Todo el equipo cubierto debe cumplir con los requisitos del American National Standards Institute; instalarse de acuerdo con los códigos locales, estatales y federales, y satisfacer los requisitos del fabricante y de NJRPS para una instalación segura y adecuada.
- Antes de aceptar cualquier calentador

de agua sin tanque para la cobertura de los contratos de mantenimiento, NJRPS se reserva el derecho de realizar una inspección in situ del calentador de agua sin tanque.

- Para ser elegible para la cobertura bajo los contratos de mantenimiento, el propietario debe garantizar que el calentador de agua sin tanque esté en buenas condiciones de funcionamiento, debidamente ensamblado y capaz de funcionar en la fecha de vigencia del contrato de mantenimiento.
- NJRPS se reserva el derecho de negar o cancelar la cobertura de un calentador de agua sin tanque debido a la inaccesibilidad, la condición del equipo o el lugar de trabajo, el daño de un tercero o la antigüedad del calentador de agua sin tanque.

#### CAMBIO DE DIRECCIÓN

- La cobertura no es transferible a otra dirección. Si se muda, llame al 877-466-3657 a fin de obtener información sobre cómo obtener cobertura para los electrodomésticos de su nuevo hogar.
- No obstante, si pagó en su totalidad un contrato para un calentador de agua sin tanque que permanecerá en funcionamiento en las instalaciones, el plazo no vencido de la cobertura se transferirá al nuevo propietario/ocupante del lugar sin cargo adicional. Si no pagó el contrato en su totalidad, se le facturarán los pagos restantes.
- Si está vendiendo su vivienda, notifique al agente de bienes raíces y al agente de cierre. Es posible que pueda recuperar los costos.
- Si elige la opción de pago mensual y decide cancelar antes del final del plazo, se le facturarán los pagos restantes.

#### RENOVACIÓN

Para su comodidad y a fin de garantizar que su hogar esté cubierto de forma continua, los contratos se renovarán automáticamente al final de cada período de un año. NJRPS se reserva el derecho de cambiar los términos y las condiciones en cualquier momento, así como de cambiar el precio del contrato al momento de su renovación.

#### ELECCIÓN DE OPCIONES DE PAGO

Si usted es cliente residencial de NJNG, puede pagar la cobertura en su totalidad o realizar pagos iguales durante un período de 12 meses. Si elige pagar cada mes, el cargo aparecerá en su factura mensual regular de NJNG. **La cobertura del contrato de mantenimiento corresponde a un período completo de 12 meses. Si elige la opción de pago mensual y decide cancelar antes de que finalice el**

**plazo, se le facturarán los pagos restantes.**

#### PAGOS ATRASADOS

Si no realiza un pago o lo realiza de forma tardía, NJRPS puede exigir el pago inmediato de la cantidad total adeudada o el pago inmediato de los costos (mano de obra y piezas) por todos los servicios prestados, menos cualquier pago que ya haya realizado a NJRPS. Si la cuenta del cliente no está al día, NJRPS no proporcionará el servicio y es posible que se rescindan los contratos.

#### EXCLUSIONES GENERALES

Los siguientes artículos están excluidos de la cobertura del contrato, pero pueden estar disponibles por un cargo adicional:

- Piezas estéticas y de acabado, así como componentes mejorados.
- Daños causados por mal uso, abuso, vandalismo, negligencia, incendio, congelación, cortes de energía o suministro, inundaciones, diseño defectuoso, instalación incorrecta, fugas de tuberías, rayos, sobretensiones, actos de fuerza mayor y otras condiciones fuera del control de NJRPS.
- Daños debido a la falta de mantenimiento del calentador de agua sin tanque.
- Defectos de acabado, oxidación, corrosión, astillas o imperfecciones, falla de la carcasa exterior o de componentes como resultado de óxido o corrosión en cualquier calentador de agua sin tanque o pieza de equipo.
- Válvulas de cierre del calentador de agua sin tanque, válvulas de descarga, tuberías, conectores flexibles y accesorios externos a la unidad.
- Materiales y mano de obra para cualquier servicio adicional al especificado en el contrato de mantenimiento, movimiento o reubicación del calentador de agua sin tanque.
- Limpieza o descontaminación de moho
- Condiciones preexistentes, que incluyen cualquier aspecto que estuviera mal con su calentador de agua sin tanque al momento de la inscripción en el contrato de mantenimiento.
- Está prohibida la grabación de los empleados de NJRPS mediante dispositivos de video o audio.
- Trabajos de reparación
- Si la cuenta del cliente no está al día, no se proporcionará el servicio y es posible que se cancelen los contratos.
- Sustitución de unidades.

#### CARGOS ADICIONALES

- Reparaciones y sustitución de piezas.

## **EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIONES POR DAÑOS**

### **NJRPS NO OFRECE NINGUNA OTRA PROMESA O GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE NINGÚN TIPO. TODA PROMESA O GARANTÍA IMPLÍCITA ESTÁ EXPRESAMENTE**

**EXCLUIDA.** EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EL NJRPS SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS O DAÑOS DE CUALQUIER TIPO DEBIDO A LA FALLA O INOPERATIVIDAD DE CALENTADORES DE AGUA SIN TANQUE O SISTEMAS QUE SUPEREN EL PAGO RECIBIDO POR NJRHS EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO. NJRPS TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO O PERJUICIO A LAS PERSONAS O LA PROPIEDAD DEBIDO A

DEMORAS, FALTA DE MANTENIMIENTO, FALLA DEL CALENTADOR DE AGUA SIN TANQUE, FALTA DE DISPONIBILIDAD DE PIEZAS, PROBLEMAS LABORALES Y DESASTRES NATURALES U OTRAS CONDICIONES EXTERNAS A SU CONTROL. EN NINGÚN CASO NJRPS SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS O INCIDENTALES, INDEPENDIEMENTE DE SU CAUSA.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL POR AGRAVIOS, ASUNTOS CONTRACTUALES Y OTROS DAÑOS NO EXCEDERÁ LOS DIEZ MIL DÓLARES (\$10,000.00). ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁ A TODAS LAS RECLAMACIONES CONTRA NJRPS EN CONJUNTO (NO POR INCIDENTE) Y, JUNTO CON LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS ANTERIOR, SUBSISTIRÁ A LA FALTA DE CUALQUIER COMPENSACIÓN EXCLUSIVA PROVISTA EN ESTE ACUERDO.

## **INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE**

### **LAS EMERGENCIAS DE GAS NATURAL INCLUYEN:**

- Un fuerte olor a gas natural dentro o fuera de su hogar.
- Un dispositivo de gas natural que no se apaga.
- Una sospecha de una fuga de monóxido de carbono.

### **QUÉ HACER DURANTE UNA EMERGENCIA DE GAS NATURAL**

Si se encuentra ante alguna de estas situaciones, ¡no espere! Tome las siguientes medidas de inmediato:

- **MUÉVASE** a un entorno seguro.
- **LLAME al 911** y a la empresa local de gas natural (no a NJRPS) de inmediato para informar sobre la emergencia de gas natural.
- **NO** fume ni use los interruptores eléctricos o electrodomésticos de ningún tipo. **NO** use ningún dispositivo que

pueda producir una chispa, ya que podría ocasionar la ignición del gas natural y causar una explosión.

Los dispositivos de gas natural deben usarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones del fabricante en todo momento.

Siempre tómese el tiempo para familiarizarse con las instrucciones, especialmente las advertencias de seguridad.

### **PIEZAS CUBIERTAS POR EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO DEL CALENTADOR DE AGUA SIN TANQUE:**

Los siguientes elementos están cubiertos durante una visita de mantenimiento por año de contrato bajo este contrato (cualquier visita de mantenimiento/reparación posterior durante un año de contrato por parte de NJRPS no está incluida en el contrato, y requerirá pagos adicionales por piezas y mano de obra, según corresponda):

- Un mantenimiento por año de contrato, que incluye lo siguiente:
  - Descarga/descalcificación (ESTO NO INCLUYE LA LIMPIEZA DE NINGÚN INTERCAMBIADOR DE CALOR CIRCULAR DE TUBO CON FUEGO/AGUA).
  - Limpieza del filtro de entrada de agua
  - Revisión y limpieza de la bomba de condensación.
  - Inspección visual de chimeneas, cableado y fugas de agua
  - Prueba de funcionamiento de la unidad

*El servicio de mantenimiento cubre una visita de mantenimiento por año de contrato solo para el trabajo descrito, y no exige al propietario del mantenimiento y las pruebas periódicas descritas en el manual del propietario (cualquier visita de mantenimiento/reparación posterior durante un año de contrato por parte de NJRPS no está incluida en el contrato, y requerirá pagos adicionales por piezas y mano de obra, según corresponda).*

*NJR Plumbing Services no asume ninguna responsabilidad por daños indirectos al calentador de agua sin tanque o a las cargas estructurales. El presente contrato de mantenimiento solo cubre los elementos enumerados.*

*Las revisiones no incluyen ningún trabajo de reparación. Los servicios solicitados que no están cubiertos en virtud de este contrato se facturarán de acuerdo con nuestras tarifas normales de tiempo y materiales.*



**877-466-3657**  
njrhomeservices.com

*NJR Plumbing Services no es la misma compañía que New Jersey Natural Gas, la empresa de servicios públicos, y no está regulada por la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey. Todos los servicios de plomería serán subcontratados con NJR Plumbing Services, Inc., Joseph A. Clegg, plomero profesional con licencia, licencia de plomería n.º 36BI01297900.. El presente contrato no está asegurado por ninguna compañía de seguros que ofrezca reembolsos. LAS OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO ESTÁN RESPALDADAS POR LA PLENA CONFIANZA Y CRÉDITO DEL PROVEEDOR.*