

NJR Plumbing Services

[Términos y condiciones generales](#)

Contrato de mantenimiento del calentador de agua sin tanque

Este acuerdo con NJR Plumbing Services (NJRPS) describe los términos de nuestro contrato de mantenimiento.

To get the most from your coverage, we recommend that you read this carefully.

Para aprovechar al máximo su cobertura, le recomendamos que lo lea cuidadosamente.

Importante: este acuerdo está sujeto a cambios sin aviso previo.

ENTRADA EN VIGENCIA: JUNIO DE 2022.

TÉRMINOS GENERALES DE COBERTURA

TERRITORIO DE SERVICIO

El servicio está limitado al territorio actual de NJRPS. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio en función de la ubicación.

CONTRATOS SEPARADOS PARA CADA UNIDAD

Este contrato es para el mantenimiento anual de un calentador de agua sin tanque, con alimentación a gas natural. Se debe adquirir un contrato de mantenimiento de calentador de agua sin tanque por separado para cada calentador de agua sin tanque que desee cubrir.

ESTE CONTRATO NO CUBRE TRABAJOS DE REPARACIÓN, ES SOLO PARA EL MANTENIMIENTO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE CONTRATO.

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

Su cobertura inicial entra en vigencia oficialmente a la medianoche del día 14 después de su compromiso oral o escrito con NJRPS. El contrato finalizará un año después de la fecha de vigencia. NJRPS le notificará por escrito la fecha de vigencia. Los contratos se renovarán automáticamente al final de cada período de un año.

CANCELACIONES

Puede cancelar su contrato de mantenimiento en cualquier momento y por cualquier motivo. Para cancelar, notifique a Servicios al Cliente al 877-466-3657. Los reembolsos solo se otorgarán si cancela dentro de los primeros 30 días de cobertura y no ha tenido un mantenimiento anual. Si tuvo un servicio de mantenimiento anual, **NO SE OTORGARÁN REEMBOLSOS**. Si elige la opción de pago mensual y decide cancelar antes del final del plazo, se le facturará el saldo del costo anual del contrato.

RESCISIÓN

NJRPS puede rescindir su contrato de mantenimiento sin reembolso en caso de que ocurra alguna de las siguientes situaciones:

- La remoción de una pieza del equipo por alguien que no sea un empleado de NJRPS resulta en un peligro de seguridad o una condición insegura.
- El calentador de agua sin tanque no se utiliza para su propósito diseñado.
- El propietario no mantuvo adecuadamente el calentador de agua sin tanque o no reemplazó alguna pieza necesaria para mantener el calentador de agua sin tanque en buenas condiciones, incluida la limpieza o el cambio de filtros.
- No se proporcionará el servicio y los contratos se pueden cancelar si la cuenta del cliente no está al día.
- Incumplir materialmente o no cumplir con cualquiera de sus obligaciones o responsabilidades materiales en virtud de este contrato.

Si NJRPS rescinde el contrato, le enviará un aviso por escrito a su última dirección conocida indicando el motivo de la cancelación y la fecha efectiva de la cancelación. Sin embargo, no se requiere notificación para una cancelación por falta de pago, tergiversación u omisión material, o un incumplimiento sustancial del contrato relacionado con la propiedad o su uso.

CONDICIONES DE COBERTURA

- NJRPS se esfuerza por brindar un servicio rápido, eficiente y cortés. Nuestro tiempo de respuesta puede verse afectado por cuestiones de seguridad pública, cargas de trabajo existentes, la naturaleza de la llamada de servicio y las condiciones climáticas.
- El trabajo debe ser realizado por técnicos aprobados por NJRPS. Bajo ninguna circunstancia se recibirá crédito ni reembolso por el trabajo realizado por otros proveedores de servicios.

- **Los clientes deben proporcionar acceso seguro y rápido a todo el equipo cubierto**, incluidos, entre otros, pisos adecuados en el ático e iluminación y entrada adecuadas. NJRPS no se hace responsable de los daños a escaleras del ático como resultado del uso cotidiano. Por razones de seguridad, un calentador de agua sin tanque no recibirá servicio si está rodeado de agua estancada o si se encuentra afuera y las condiciones climáticas hacen que el servicio sea inseguro.

REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD DE TODO EL EQUIPO

- Todo el equipo cubierto debe cumplir con los requisitos del American National Standards Institute; instalarse de acuerdo con los códigos locales, estatales y federales; y satisfacer los requisitos del fabricante y del NJRPS para una instalación segura y adecuada.
- Antes de aceptar cualquier calentador de agua sin tanque para la cobertura de los contratos de mantenimiento, NJRPS se reserva el derecho de realizar una inspección in situ del calentador de agua sin tanque.
- Para ser elegible para la cobertura bajo los contratos de mantenimiento, el propietario debe garantizar que el calentador de agua sin tanque esté en buenas condiciones de funcionamiento, debidamente ensamblado y capaz de funcionar en la fecha de vigencia del contrato de mantenimiento.
- NJRPS se reserva el derecho de negar o cancelar la cobertura de un calentador de agua sin tanque debido a la inaccesibilidad, la condición del equipo o el lugar de trabajo, el daño de un tercero o la antigüedad del calentador de agua sin tanque.

CAMBIO DE DIRECCIÓN

- La cobertura no es transferible a otra dirección. Si se muda, llame al 877-466-3657 para obtener información sobre cómo obtener cobertura para los dispositivos en su nuevo hogar. Sin embargo, si se pagó un contrato en su totalidad por un calentador de agua sin tanque que permanece en funcionamiento en las instalaciones, el plazo de cobertura no vencido será transferido al nuevo propietario/ocupante de las instalaciones sin cargo adicional. Si un contrato no se ha pagado en su totalidad, se le facturarán los pagos restantes.
- Si está vendiendo su casa, notifique a su agente de bienes raíces y agente de cierre. Es posible que pueda recuperar los costos.
- Si elige la opción de pago mensual y decide cancelar antes del final del plazo, se le facturarán los pagos restantes.

RENOVACIÓN

Para su comodidad y para garantizar que su hogar esté cubierto continuamente, los contratos se renovarán automáticamente al final de cada período de un año. NJRPS se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones en cualquier momento y de cambiar el precio del contrato al momento de la renovación del contrato.

ELECCIÓN DE OPCIONES DE PAGO

Si usted es un cliente residencial de NJNG, puede pagar la cobertura en su totalidad o hacer pagos iguales durante un período de 6 o 12 meses. Si elige pagar mensualmente, el cargo aparecerá en su factura mensual regular de NJNG. **La cobertura del contrato de mantenimiento es por un período completo de 12 meses. Si elige la opción de pago mensual y decide cancelar antes del final del plazo, se le facturarán los pagos restantes.**

PAGOS ATRASADOS

Si los pagos se pierden o se retrasan, NJRPS puede exigir el pago inmediato del monto total adeudado o el pago inmediato de los costos (mano de obra y piezas) por todos los servicios prestados, menos cualquier pago realizado a NJRPS. El servicio no se proporcionará y los contratos pueden ser rescindidos por NJRPS si la cuenta de un cliente no está al día.

EXCLUSIONES GENERALES

Los siguientes artículos están excluidos de la cobertura del contrato, pero pueden estar disponibles por un cargo adicional:

- Apariencia y piezas de acabado y componentes mejorados.

- Daños causados por mal uso, abuso, vandalismo, negligencia, incendio, congelación, cortes de energía o suministro, inundaciones, diseño defectuoso, instalación incorrecta, fugas de tuberías, rayos, sobretensiones, actos de fuerza mayor y otras condiciones fuera del control de NJRPS.
- Daños debidos a la falta de mantenimiento del calentador de agua sin tanque.
- Defectos de acabado, oxidación, corrosión, astillas o imperfecciones, falla de la carcasa exterior o de componentes como resultado de óxido o corrosión en cualquier calentador de agua sin tanque o pieza de equipo.
- Válvulas de cierre del calentador de agua sin tanque, válvulas de descarga, tuberías, conectores flexibles y accesorios externos a la unidad.
- Materiales y mano de obra para cualquier servicio adicional al especificado en el contrato de mantenimiento, movimiento o reubicación del calentador de agua sin tanque.
- Limpieza o descontaminación de moho
- Condiciones preexistentes, que incluyen cualquier aspecto que estuviera mal con su calentador de agua sin tanque al momento de la inscripción en el contrato de mantenimiento.
- Está prohibida la grabación de los empleados de NJRPS mediante dispositivos de video o audio.
- Trabajos de reparación
- No se proporcionará el servicio y los contratos se pueden cancelar si la cuenta del cliente no está al día.
- Sustitución de unidades

CARGOS ADICIONALES

- Reparaciones y sustitución de piezas

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIONES POR DAÑOS

NJRPS NO OFRECE GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE NINGÚN TIPO. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA SE RENUNCIA EXPRESAMENTE. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA NJRPS SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO RESULTANTES DE LA FALLA O INOPERABILIDAD DEL CALENTADOR DE AGUA SIN TANQUE O SISTEMAS QUE EXCEDAN EL PAGO RECIBIDO POR NJRPS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO. NJRPS TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PERJUICIO A PERSONAS O PROPIEDADES CAUSADO POR RETRASOS, FALTA DE SERVICIO, MAL FUNCIONAMIENTO DEL CALENTADOR DE AGUA SIN TANQUE, FALTA DE DISPONIBILIDAD DE PIEZAS, DIFICULTADES LABORALES, ACTOS DE FUERZA MAYOR U OTRAS CONDICIONES FUERA DE SU CONTROL. EN NINGÚN CASO NJRPS ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE O INCIDENTAL, SIN IMPORTAR LA CAUSA.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL POR AGRAVIO, CONTRATO Y OTROS DAÑOS NO EXCEDERÁ LOS DIEZ MIL DÓLARES (\$10,000.00). ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁ A TODAS LAS RECLAMACIONES CONTRA NJRPS EN CONJUNTO (NO POR INCIDENTE) Y, JUNTO CON LA RENUNCIA DE GARANTÍAS ANTERIOR, SOBREVIVIRÁ AL FRACASO DE CUALQUIER RECURSO EXCLUSIVO PROVISTO EN ESTE ACUERDO.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

LAS EMERGENCIAS DE GAS NATURAL INCLUYEN:

- Un fuerte olor a gas natural dentro o fuera de su hogar.
- Un dispositivo de gas natural que no se apaga.
- Una sospecha de una fuga de monóxido de carbono.

QUÉ HACER DURANTE UNA EMERGENCIA DE GAS NATURAL

- Si se enfrenta a alguna de estas situaciones, no espere. Tome las siguientes medidas inmediatamente:
- **MUÉVASE** a un entorno seguro.
 - **LLAME al 911** y a su empresa local de gas natural (no a NJRPS) de inmediato para informar sobre la emergencia de gas natural.
 - **NO** fume ni opere interruptores eléctricos o electrodomésticos de ningún tipo.
 - **NO** use aparatos que puedan producir una chispa; estos podrían encender el gas natural y causar una explosión.

Los dispositivos de gas natural siempre deben usarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante, incluso su mantenimiento.

Siempre tómese el tiempo para familiarizarse con las instrucciones, especialmente las advertencias de seguridad.

PARTES CUBIERTAS EN EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO DEL CALENTADOR DE AGUA SIN TANQUE:

Los siguientes elementos están cubiertos durante una visita de mantenimiento por año de contrato bajo este contrato (cualquier visita de mantenimiento/repación posterior durante un año de contrato por parte de NJRPS no está incluida en el contrato, y requerirá pagos adicionales por piezas y mano de obra, según corresponda):

- Un mantenimiento por año de contrato, que incluye lo siguiente:
 - Descarga/descalcificación (ESTO NO INCLUYE LA LIMPIEZA DE NINGÚN INTERCAMBIADOR DE CALOR CIRCULAR DE TUBO CON FUEGO/AGUA).
 - Limpieza del filtro de entrada de agua
 - Revisión y limpieza de la bomba de condensación.
 - Inspección visual de chimeneas, cableado y fugas de agua
 - Prueba de funcionamiento de la unidad

El servicio de mantenimiento cubre una visita de mantenimiento por año de contrato solo para el trabajo descrito, y no exime al propietario del mantenimiento y las pruebas periódicas descritas en el manual del propietario (cualquier visita de mantenimiento/repación posterior durante un año de contrato por parte de NJRPS no está incluida en el contrato, y requerirá pagos adicionales por piezas y mano de obra, según corresponda).

NJR Plumbing Services queda exento de toda responsabilidad por daños consecuentes al calentador de agua sin tanque o a las cargas estructurales. Este contrato de mantenimiento solo cubre los elementos enumerados.

Los chequeos no incluyen ningún trabajo de reparación. Los servicios solicitados, pero no cubiertos por este contrato, se facturarán a nuestras tarifas normales de tiempo y materiales.



877-466-3657

njrhomeservices.com

NJR Plumbing Services no es la misma compañía que New Jersey Natural Gas, la empresa de servicios públicos, y no está regulada por la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey.

No debe comprar productos o servicios de NJR Plumbing Services para continuar recibiendo servicios regulados de New Jersey Natural Gas. NJR Plumbing Services, Inc., Edward B. Glashan, Maestro Plomero Certificado, Lic. de plomería # 36B100969200.