

NJR Home Services
Términos y condiciones generales
Planes Platinum Comfort

Este acuerdo con NJR Home Services (NJRHS) describe los términos de nuestro contrato de servicio.

Para aprovechar al máximo su cobertura, le recomendamos que lo lea cuidadosamente.

Importante: Hemos realizado actualizaciones en los términos y condiciones de los contratos de servicio. Este acuerdo está sujeto a cambios sin previo aviso.

ENTRADA EN VIGENCIA: 1 de mayo de 2024.

TÉRMINOS GENERALES DE COBERTURA

PROGRAMACIÓN DEL SERVICIO

Para programar el servicio, llame al 877-466-3657. Las llamadas para solicitar una reparación del sistema de calefacción, aire acondicionado o calentadores de agua se responderán dentro de un plazo de 24 horas únicamente si el cliente programa una cita por teléfono. SOLO PARA EL PLAN PLATINUM. NJRHS no puede garantizar un tiempo de respuesta de 24 horas para las citas programadas por correspondencia, correo electrónico o mensaje de texto. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, CON RESPECTO AL COMPROMISO DE PROPORCIONAR UN TIEMPO DE RESPUESTA DE 24 HORAS, NJRHS NO SERÁ RESPONSABLE DE LAS DEMORAS EN EL TIEMPO DE RESPUESTA O EL TRABAJO DEBIDO A HUELGAS, ACCIDENTES, CAUSAS DE FUERZA MAYOR, CONDICIONES CLIMÁTICAS, RESTRICCIONES IMPUESTAS POR CUALQUIER AGENCIA GUBERNAMENTAL U OTRAS DEMORAS AJENAS AL CONTROL DE NJRHS. Con respecto al compromiso de proporcionar un tiempo de respuesta de 24 horas, dicho tiempo de respuesta de 24 horas se aplica únicamente a la primera cita que NJRHS ofrece a un cliente. Si el cliente rechaza la primera cita que ofrezca NJRHS, NJRHS no será responsable de programar otra cita dentro de las primeras 24 horas ni dentro de las 24 horas posteriores al rechazo por parte del cliente de la primera cita ofrecida.

TERRITORIO DE SERVICIO

El servicio está limitado al territorio actual de NJRHS. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio en función de la ubicación.

CONTRATOS SEPARADOS PARA CADA UNIDAD

Si cuenta con más de una caldera o unidad central de calefacción de gas natural, aire acondicionado central eléctrico o calentador de agua en la

residencia, debe contratar un servicio por separado para cada unidad que desee cubrir.

Si cuenta con más de un electrodoméstico del mismo tipo y tiene solo un contrato para ese tipo de electrodoméstico, el contrato se aplicará al equipo que se utiliza en el primer piso o en el área habitable principal.

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

Su cobertura inicial entra en vigencia a la medianoche del 14.º día posterior a su compromiso verbal o por escrito con NJRHS. El contrato finalizará un año después de la fecha de entrada en vigencia. NJRHS le notificará por escrito la fecha de entrada en vigencia. Los contratos se renovarán de forma automática al finalizar cada período de un año.

CANCELACIONES

Puede cancelar sus contratos de servicio en cualquier momento y por cualquier motivo. Para cancelar, informe a Servicio al Cliente llamando al 877-466-3657.

Siempre que no se haya realizado ninguna reclamación, se le otorgará un reembolso si cancela dentro de los 10 días posteriores a la recepción de este contrato, dentro de los 20 días posteriores al envío del contrato o los primeros 30 días de cobertura, lo que ocurra más tarde. Si cancela después de esta fecha límite, **NO SE OTORGARÁ NINGÚN REEMBOLSO.** Si elige la opción de pagos mensuales y decide cancelar después de la fecha límite, se le facturará por el saldo del año. En los casos en los que se proporcione un reembolso, se realizará por el precio total de la compra y se pagará dentro de los 45 días posteriores a la cancelación. Si NJRHS paga el reembolso después de los 45 días posteriores a la cancelación, pagará una multa del 10 % por mes con base en el precio de compra. Los reembolsos se reducirán por el costo de cualquier reclamación pagada.

RESCISIÓN

NJRHS puede rescindir sus contratos de servicio sin reembolso en caso de que ocurra alguna de las siguientes situaciones:

- Las piezas originales ya no están disponibles con el fabricante y no hay piezas alternativas o intercambiables adecuadas disponibles.
- La remoción de una pieza defectuosa o la instalación de una pieza de repuesto por una persona que no sea un empleado de NJRHS provoca daños en el electrodoméstico.
- La remoción de una pieza del equipo por una persona que no sea un empleado de NJRHS ocasiona un peligro de seguridad o una condición insegura.

- El equipo no se usa con el propósito para el que fue diseñado.

- El propietario no dio el mantenimiento adecuado al equipo o no reemplazó alguna pieza necesaria para mantener el equipo en buenas condiciones, incluida la limpieza o el cambio de filtros.

- Los costos de reparación serían mayores que el valor original del equipo.

- Si la cuenta del cliente no está al día, no se proporcionará el servicio y es posible que se cancelen los contratos.

- Si incumple de manera sustancial o no cumple con cualquiera de sus obligaciones o responsabilidades esenciales en virtud de este contrato.

Si NJRHS rescinde el contrato, le enviará un aviso por escrito a su última dirección conocida indicando el motivo de la cancelación y la fecha efectiva de la cancelación. Sin embargo, no se requiere notificación para una cancelación por falta de pago, tergiversación u omisión material, o un incumplimiento sustancial del contrato relacionado con la propiedad o su uso.

CONDICIONES DE COBERTURA

- NJRHS se esfuerza por brindar un servicio rápido, eficiente y cortés. Nuestro tiempo de respuesta puede verse afectado por cuestiones de seguridad pública, cargas de trabajo existentes, la naturaleza de la llamada de servicio y las condiciones climáticas.

- El trabajo lo deben realizar técnicos aprobados por NJRHS. En ninguna circunstancia recibirá crédito ni reembolso por el trabajo realizado, o las piezas instaladas, por otros proveedores de servicios.

- Todas las piezas con garantía que reemplace un técnico de NJRHS pasan a ser propiedad de NJRHS sin ningún descuento o reembolso a discreción de NJRHS. Si NJRHS decide no tomar posesión de las piezas, es responsabilidad del cliente desecharlas de forma adecuada.

- NJRHS se reserva el derecho de usar piezas universales para reparar su equipo. Asimismo, NJRHS puede renovar, reacondicionar y reinstalar piezas del equipo.

- **Los clientes deben proporcionar acceso seguro y rápido a todo el equipo cubierto**, incluidos, entre otros, pisos adecuados en el ático e iluminación y entrada adecuadas. NJRHS no se hace responsable de los daños a escaleras del ático como resultado del uso normal. Por motivos de seguridad, el electrodoméstico no recibirá servicio si está rodeado de agua estancada o si se encuentra en el exterior y las condiciones climáticas ocasionan que brindar el servicio sea

inseguro.

- Si en el proceso de reparación de una pieza cubierta, se necesitan piezas no cubiertas para completar la reparación, se le cobrará al cliente el costo de las piezas no cubiertas, así como nuestra tarifa estándar por la mano de obra.

- Si un cliente tiene exclusivamente: (1) un contrato de servicio de calefacción o (2) un contrato de servicio de aire acondicionado, y una pieza del sistema de calefacción y aire acondicionado se repara o reemplaza mientras dicho sistema no se encuentra en uso en virtud del contrato vigente (por ejemplo, si se necesita reemplazar una pieza mientras se usa para el servicio de aire acondicionado de un cliente que solo cuenta con un contrato de calefacción), el cliente será responsable de pagar el costo de la reparación o reemplazo de la pieza. No obstante, NJRHS cubrirá la tarifa estándar por la mano de obra para la llamada de servicio.

REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD DE TODO EL EQUIPO

- Todo el equipo cubierto debe cumplir con los requisitos del American National Standards Institute; instalarse de acuerdo con los códigos locales, estatales y federales, y satisfacer los requisitos del fabricante y de NJRHS para una instalación segura y adecuada.

- Antes de aceptar algún equipo para la cobertura conforme a los contratos de servicio, NJRHS se reserva el derecho de realizar una inspección del equipo en el lugar.

- A fin de ser elegible para la cobertura en virtud de los contratos de servicio, el propietario debe garantizar que el equipo se encuentra en buenas condiciones de funcionamiento, que está debidamente ensamblado y que es apto para funcionar en la fecha de entrada en vigencia del contrato de servicio.

- NJRHS se reserva el derecho de negar o cancelar la cobertura para determinados equipos debido a la falta de disponibilidad de las piezas (incluido el refrigerante), la inaccesibilidad, la condición del equipo o el lugar de trabajo, los daños causados por un tercero o la antigüedad del equipo.

CAMBIO DE DIRECCIÓN

- La cobertura no es transferible a otra dirección. Si se muda, llame al 877-466-3657 a fin de obtener información sobre cómo obtener cobertura para los electrodomésticos de su nuevo hogar.

- No obstante, si pagó en su totalidad un contrato para un equipo que permanecerá en funcionamiento en las instalaciones, el plazo no vencido de la cobertura se transferirá al nuevo

- propietario/ocupante del lugar sin cargo adicional. Si no pagó el contrato en su totalidad, se le facturarán los pagos restantes.
- Si está vendiendo su vivienda, notifique al agente de bienes raíces y al agente de cierre. Es posible que pueda recuperar los costos.
 - Si elige la opción de pago mensual y decide cancelar antes del final del plazo, se le facturarán los pagos restantes.

RENOVACIÓN

Para su comodidad y a fin de garantizar que su hogar esté cubierto de forma continua, los contratos se renovarán automáticamente al final de cada período de un año. NJRHS se reserva el derecho de cambiar los términos y las condiciones en cualquier momento, así como de cambiar el precio del contrato al momento de su renovación.

ELECCIÓN DE OPCIONES DE PAGO

Si usted es cliente residencial de NJNG, puede pagar la cobertura en su totalidad o realizar pagos iguales durante un período de 12 meses. Si elige pagar cada mes, el cargo aparecerá en su factura mensual regular de NJNG. **La cobertura del contrato de servicio corresponde a un período completo de 12 meses. Si elige la opción de pago mensual y decide cancelar antes de que finalice el plazo, se le facturarán los pagos restantes.**

PAGOS ATRASADOS

Si no realiza un pago o lo realiza de forma tardía, NJRHS puede exigir el pago inmediato de la cantidad total adeudada o el pago inmediato de los costos (mano de obra y piezas) por todos los servicios prestados, menos cualquier pago que ya haya realizado a NJRHS. Si la cuenta del cliente no está al día, NJRHS no proporcionará el servicio y es posible que rescinda los contratos.

EXCLUSIONES GENERALES

Los siguientes artículos están excluidos de la cobertura del contrato, pero pueden estar disponibles por un cargo adicional:

- Piezas estéticas y de acabado, así como componentes accesorios, como humidificadores y filtros de aire electrónicos.
- Válvulas de cierre de electrodomésticos, tuberías, conectores flexibles y accesorios externos a la unidad.
- Limpieza de hollín de los electrodomésticos y conductos.
- Daños causados por mal uso, abuso, vandalismo, negligencia, incendio, congelación, cortes de energía o suministro de agua, inundaciones, diseño defectuoso, instalación incorrecta, fugas de tuberías,

- humidificadores, rayos, sobretensiones, causas de fuerza mayor y otras condiciones fuera del control de NJRHS.
- Daños debido a la falta de mantenimiento del equipo.
- Instalaciones usadas con fines comerciales.
- Defectos de acabado, oxidación, corrosión, porcelana astillada o desperfectos en la porcelana, fallas en la carcasa exterior o en los componentes debido al óxido o la corrosión en algún electrodoméstico o pieza del equipo.
- Intercambiadores de calor, compresores, serpentines del evaporador, serpentines del condensador y dispositivos de control de flujo de refrigerante.
- Materiales y mano de obra para todo servicio adicional al especificado en el contrato de servicio, tales como trabajos de laminación, cableado eléctrico para hogares y traslado o reubicación de equipos.
- Limpieza o descontaminación de moho
- Condiciones preexistentes, que incluyen cualquier aspecto que estuviera mal con el electrodoméstico al momento de firmar el contrato de servicio.
- Mantenimiento preventivo e inspección general.
- Está prohibido grabar a los empleados de NJRHS mediante dispositivos de video o audio.
- Puestas en marcha de dispositivos por temporada (se aplican cargos adicionales).
- Si la cuenta del cliente no está al día, no se proporcionará el servicio y es posible que se cancelen los contratos.
- Sustitución de unidades.
- Filtros de agua o equipos de filtración de agua.
- Tanques de almacenamiento de agua.
- CARGOS ADICIONALES**
- El reemplazo de baterías no está cubierto; sin embargo, se puede proporcionar por un cargo adicional.
- NJRHS puede solicitar e instalar las piezas no cubiertas en este contrato, cuando dichas piezas estén disponibles, por un cargo adicional a nuestras tarifas de reparación estándar.
- Si el fabricante del calentador de agua recomienda que se reemplace la unidad luego de una falla en el sistema de resistencia a la ignición por vapor inflamable (flammable vapor ignition resistance, FVIR), el calentador de agua se considerará no reparable.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y

LIMITACIONES POR DAÑOS
SUJETO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO, NJRHS GARANTIZA QUE REPARARÁ O REEMPLAZARÁ LAS PIEZAS DE ELECTRODOMÉSTICOS O PIEZAS COMPONENTES DEL EQUIPO QUE ESTÁN CUBIERTAS POR EL CONTRATO DE SERVICIO Y QUE DEJEN DE FUNCIONAR DEBIDO AL DESGASTE NORMAL.

NJRHS NO OFRECE NINGUNA OTRA PROMESA O GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE NINGÚN TIPO. TODA PROMESA O GARANTÍA IMPLÍCITA ESTÁ EXPRESAMENTE EXCLUIDA. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EL NJRHS SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS O DAÑOS DE CUALQUIER TIPO DEBIDO A LA FALLA O INOPERATIVIDAD DE EQUIPOS O SISTEMAS QUE SUPEREN EL PAGO RECIBIDO POR NJRHS EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO.

NJRHS TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO O PERJUICIO A LAS PERSONAS O LA PROPIEDAD DEBIDO A DEMORAS, FALTA DE MANTENIMIENTO, FALLA DEL EQUIPO, FALTA DE DISPONIBILIDAD DE PIEZAS, PROBLEMAS LABORALES Y DESASTRES NATURALES U OTRAS CONDICIONES EXTERNAS A SU CONTROL.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL POR AGRAVIOS, ASUNTOS CONTRACTUALES Y OTROS DAÑOS NO EXCEDERÁ LOS DIEZ MIL DÓLARES (\$10,000.00). ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁ A TODAS LAS RECLAMACIONES CONTRA NJRHS EN CONJUNTO (NO POR INCIDENTE) Y, JUNTO CON LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS ANTERIOR, SUBSISTIRÁ A LA FALTA DE CUALQUIER COMPENSACIÓN EXCLUSIVA PROVISTA EN ESTE ACUERDO.

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE
Las emergencias de gas natural incluyen:

- Un fuerte olor a gas natural dentro o fuera de su hogar.
- Un dispositivo de gas natural que no se apaga.
- Una sospecha de una fuga de monóxido de carbono.

Qué hacer durante una emergencia de gas natural
Si se encuentra ante alguna de estas situaciones, ¡no espere! Tome las siguientes medidas de inmediato:

- **MUÉVASE** a un entorno seguro.
- **LLAME al 911** y a la empresa local de gas natural (no a NJRHS) de inmediato para informar sobre la emergencia de gas natural.
- **NO** fume ni use los interruptores

- eléctricos o electrodomésticos de ningún tipo. **NO** use ningún dispositivo que pueda producir una chispa, ya que podría ocasionar la ignición del gas natural y causar una explosión.
- Los dispositivos de gas natural deben usarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones del fabricante en todo momento.
- Siempre tómese el tiempo para familiarizarse con las instrucciones, especialmente las advertencias de seguridad.
- PIEZAS CUBIERTAS PARA UNIDADES CENTRALES DE CALEFACCIÓN/CALDERAS DE GAS NATURAL DE USO RESIDENCIAL:**
- Controlador Aquastat.
- Rejillas de ventilación automáticas.*
- Reemplazo de la válvula antirretorno.*
- Banda y polea.
- Motor de soplador/motor ECM (las piezas no deben exceder los \$400)*
- Rueda del soplador.
- Quemadores.
- Bomba de circulación.*****
- Placa de circuito impreso/control de encendido.
- Limpieza de indicadores de nivel, purga de aire de radiadores y de sistemas de calefacción hidráulicos.*
- Bomba de condensación en una unidad central de calefacción/caldera de condensación.
- Válvulas de drenaje.*
- Interruptor de emergencia.
- Tanque de expansión (solo tipo vejiga) para calefacción y agua caliente.
- Control de límite y ventilador.
- Regulador de tiro de caldera.
- Válvula de gas.
- Panel de control de zona hidráulica.
- Sistema de encendido.
- Motor de inducción y montaje (solo la pieza original, no incluye los kits de ventilación lateral).**
- Cableado interno.
- Controles de límite.
- Dispositivo de corte por bajo nivel de agua.*
- Sensores de temperatura exterior.
- Montaje/encendedor de chispa del piloto.
- Válvula de alivio de presión.*
- Manómetro de presión y temperatura.*
- Presostato.
- Montaje de PressureTrol/tubo de sifón (tipo pigtail).*
- Relé.
- Termopar.
- Termopila.
- Termostato (solo sin wifi/no inteligente, sin mercurio).***
- Placa posterior del termostato.
- Transformador.
- Válvula de zona (solo hasta 2).**

**Para que la cobertura del motor de soplador incluya todo el año, es necesario contar con un plan de servicio de calefacción y aire acondicionado.*

***NJRHS puede reemplazar las piezas no cubiertas, al pagar las tarifas de reparación estándar.*

****No incluye los termostatos que usan internet, enrutador o algún dispositivo de comunicación. Los clientes que deseen renovar su termostato pueden hacerlo por un cargo adicional.*

*****Una bomba de circulación y montaje por caldera.*

+ El contrato solo cubrirá el trabajo si cuenta con una válvula antirretorno y/o una válvula de cierre instalada en este momento. Si no cuenta con una válvula antirretorno, debe solicitar que instalen una por un cargo adicional a las tarifas normales. NJRHS no es responsable de la válvula antirretorno ni la válvula reductora de presión de agua una vez que se drena la caldera, ni de cualquier fuga de agua que pueda producirse durante el transcurso de la reparación. Las bombas de circulación, bridas, bombas de bronce y circuitos de sótano externas al sistema de caldera de vapor no están cubiertas.

PIEZAS EXCLUIDAS PARA UNIDADES CENTRALES DE CALEFACCIÓN/CALDERAS DE GAS NATURAL DE USO RESIDENCIAL:

- Componentes accesorios, como humidificadores, filtros de aire electrónicos, controles y reguladores de tiro de zona de conductos.
- Inspecciones anuales o mantenimiento preventivo.
- Todas las baterías, ya sean estándar o cableadas.
- Cualquier pieza del sistema de agua potable.
- Kits de mantenimiento de calderas.
- Disyuntores y cableado externo.
- Limpieza y reemplazo de filtros de aire.
- Descalcificación, vaciado, purga o remoción de aceites del agua de la caldera por flotación y rebalse (*skimming*).
- Serpentín de agua caliente para uso doméstico.
- Bandeja de drenaje (primaria o secundaria).
- Tanque de expansión (montado en el techo).
- Conductos y tuberías.
- Intercambiadores de calor.
- Fluido caloportador (anticongelante).
- Montaje del colector.
- Sistemas mini split.
- Unidades de calefacción domésticas de gas natural con una capacidad de entrada superior a 400,000 unidades térmicas británicas (British Thermal Units, BTU).
- Unidades de calefacción de gas natural domésticas que brindan suministro a más de una residencia bifamiliar.
- Termostatos inteligentes.*
- Eliminación de hollín.
- Marcas Tjernlund y Flair, otros kits de ventilación lateral, motores y montajes.

- **No incluye el reemplazo de la unidad.**

**Incluye los termostatos que usan internet, enrutador o algún dispositivo de comunicación. Los clientes que deseen renovar su termostato pueden hacerlo por un cargo adicional.*

PIEZAS CUBIERTAS PARA CALENTADORES DE AGUA RESIDENCIALES SIN TANQUE/DE PASO/CON VENTILACIÓN ELÉCTRICA DE USO DOMÉSTICO*:
Calentador de agua eléctrico/de gas natural de uso residencial

- Junta de la puerta de acceso.
- Quemador (atmosférico).
- Limpieza del filtro FVIR.
- Válvulas de drenaje.
- Tanque de expansión (solo tipo vejiga) para calefacción y agua caliente.
- Resistencias.
- Cableado interno.
- Encendedor de chispa piezoeléctrico.
- Piloto y montaje.
- Válvula de alivio de presión y temperatura (debe contar con una válvula de cierre en el suministro de agua fría).
- Relé de conmutación.
- Control de temperatura y termostato.
- Termopar.
- Transformador.

**El contrato estándar para calentadores de agua no cubre los calentadores de agua sin tanque, de paso ni con ventilación eléctrica. A fin de que estos calentadores estén cubiertos, los clientes deben cambiarse al contrato para calentadores de agua sin tanque/de paso/con ventilación eléctrica.*

PIEZAS EXCLUIDAS PARA CALENTADORES DE AGUA RESIDENCIALES SIN TANQUE/DE PASO/CON VENTILACIÓN ELÉCTRICA DE USO DOMÉSTICO*:

- Ánodos.
- Bomba de circulación.
- Tubos de inmersión.
- Unidades eléctricas de calentamiento de agua con una capacidad superior a 240 voltios.
- Control de seguridad de corte para emergencias.
- Deflector de salida de gases.
- Tubo de salida de gases.
- Sistema FVIR.
- Tuberías y válvulas de cierre de la vivienda.
- Calentadores de agua híbridos.
- Unidades de calentamiento de agua de gas natural con una capacidad de 80,000 BTU o superior.
- Ventilación eléctrica.
- Temporizadores.
- Unidades de más de 75 galones.
- Falla o fuga del tanque del calentador de agua.
- Unidades de calentamiento de agua que brindan suministro a más de una residencia bifamiliar.
- Cableado y disyuntor para calentadores de agua eléctricos.
- **No incluye el reemplazo de la unidad.**

**El contrato estándar para calentadores*

de agua no cubre los calentadores de agua sin tanque, de paso ni con ventilación eléctrica. A fin de que estos calentadores estén cubiertos, los clientes deben cambiarse al contrato para calentadores de agua sin tanque/de paso/con ventilación eléctrica.

PIEZAS CUBIERTAS PARA CALENTADORES DE AGUA RESIDENCIALES SIN TANQUE/DE PASO/CON VENTILACIÓN ELÉCTRICA DE USO DOMÉSTICO:

- Quemador.
- Placa de circuito impreso (printed circuit board, PCB).
- Bomba de condensación.
- Válvula de gas.
- Encendedor de chispa.
- Montaje del motor de inducción.
- Filtro de agua interno.
- Interruptor de sobrecalentamiento.
- Válvula de alivio de presión y temperatura (debe contar con una válvula de cierre en el suministro de agua fría).
- Electrodo de chispa.
- Fusible térmico.
- Termistores.
- Dispositivo de control de flujo de agua (modelos para exteriores).
- Sensor de flujo de agua.

PIEZAS EXCLUIDAS PARA CALENTADORES DE AGUA RESIDENCIALES SIN TANQUE/DE PASO/CON VENTILACIÓN ELÉCTRICA DE USO DOMÉSTICO:

- Bandeja de drenaje (primaria y secundaria).
- Unidades de punto de uso y calentadores de agua eléctricos.
- Deflector de salida de gases.
- Tubo de salida de gases.
- Vaciado y descalcificación de sistemas de calentamiento de agua.
- Intercambiador de calor.
- Calentadores de agua híbridos.
- Válvula mezcladora.
- Falla o fuga del tanque del calentador de agua.
- Unidades de calentamiento de agua con una capacidad superior a 250,000 BTU.
- Unidades de calentamiento de agua de gas natural que brindan suministro a más de una residencia bifamiliar.
- Cableado al calentador de agua eléctrico (voltaje de línea).
- **No incluye el reemplazo de la unidad.**

PIEZAS CUBIERTAS PARA TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE CALENTADORES DE AGUA INDIRECTOS*:

- Motor de circulación, si está separado de la caldera.
- Tanque de expansión (solo tipo vejiga) para calefacción y agua caliente.
- Panel de control de zona hidráulica.
- Válvula mezcladora.
- Piezas y controles instalados no originarios de fábrica.**

- Relé.
- Válvula de alivio.
- Termostato.
- Cabezal o motor de la válvula de zona.

**Debe adquirir un contrato de servicio para calefacción y calentador de agua por separado.*

*** Incluye bombas de recirculación y tanques de almacenamiento, entre otros.*

PIEZAS EXCLUIDAS PARA TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE CALENTADORES DE AGUA INDIRECTOS*:

- Válvulas de flujo.
- Juntas.
- Intercambiador de calor y serpentín.
- Falla o fuga del tanque del calentador de agua.
- **No incluye el reemplazo de la unidad.**

**Debe adquirir un contrato de servicio para calefacción y calentador de agua por separado.*

PIEZAS CUBIERTAS PARA AIRE ACONDICIONADO CENTRAL RESIDENCIAL/BOMBA DE CALOR RESIDENCIALES:

- Bandas.
- Motor de soplador/motor ECM (las piezas no deben exceder los \$400)*
- Placas de circuito impreso (solo del condensador).
- Limpieza y reparación de la línea de drenaje (solo si la línea es visible y accesible).
- Motor/aspas del ventilador del condensador (las piezas no deben exceder los \$400).
- Bomba de condensación.
- Contactor.
- Relé de descongelación (bomba de calor).
- Colorante.
- Calentador externo del cárter.
- Fusible (tipo cartucho).
- Control de temperatura ambiente baja (solo si se encuentra instalado).
- Cableado de bajo voltaje (solo si el cableado se encuentra en un lugar visible y accesible).
- Control de velocidad del motor.
- Refrigerante (hasta 5 libras).**
- Relés.
- Capacitor de marcha.
- Capacitor de arranque.
- Termostato (solo sin wifi/no inteligente, sin mercurio).***
- Controles retardadores de tiempo.
- Transformadores.
- Detector de inundaciones Wet Switch (solo si está instalado).

**Para que la cobertura del motor de soplador incluya todo el año, es necesario contar con un plan de servicio de calefacción y aire acondicionado.*

****Si es necesario agregar refrigerante a la unidad en más de una ocasión, toda inyección posterior de refrigerante se realizará únicamente*

después de llevar a cabo una investigación exhaustiva de fugas de acuerdo con las tarifas de NJRHS.

***No incluye los termostatos que usan internet, enrutador o algún dispositivo de comunicación. Los clientes que deseen renovar su termostato pueden hacerlo por un cargo adicional.

PIEZAS EXCLUIDAS PARA AIRE ACONDICIONADO CENTRAL/BOMBA DE CALOR RESIDENCIALES:

- Componentes accesorios, como filtros de aire electrónicos, controles y reguladores de tiro de zona de conductos.
- Toda reparación que requiera acceso al sistema de refrigeración, incluidas las investigaciones de fugas, la reparación de fugas, las obstrucciones internas y el reemplazo de todos los componentes internos.
- Inspecciones anuales o mantenimiento preventivo.
- Limpieza y reemplazo de filtros de aire.
- Limpieza del serpentín del evaporador.
- Compresores.
- Serpentes del evaporador o del condensador.
- Interruptor de desconexión, disyuntor o cables eléctricos.
- Bandeja de drenaje (primaria y secundaria).
- Sistemas mini split.
- Dispositivos de control de flujo de refrigerante.
- Tuberías para refrigerante (conjunto de tubos).
- Aires acondicionados/bombas de calor residenciales de más de cinco toneladas.
- Termostatos inteligentes.*
- **No incluye el reemplazo de la unidad.**

*Incluye los termostatos que usan internet, enrutador o algún dispositivo de comunicación.

**Los clientes que deseen renovar su termostato pueden hacerlo por un cargo adicional.

***Nota: Las temperaturas del exterior, las temperaturas excesivas del ático y/o las inclemencias del tiempo pueden impedir que se completen las reparaciones del sistema de aire acondicionado hasta que las condiciones lo permitan.



877-466-3657
njrhomeservices.com

NJR Home Services no es la misma compañía que New Jersey Natural Gas, la empresa de servicios públicos, y no está regulada por la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey. No es necesario que adquiera productos o servicios de NJR Home Services para continuar recibiendo servicios regulados de New Jersey Natural Gas. Todos los servicios de plomería serán subcontratados con NJR Plumbing Services, Inc., Joseph A. Clegg, plomero profesional con licencia, licencia de plomería n.º 36BI01297900; n.º de permiso de comercial del contratista eléctrico 34EB01231200; licencia de NJ Home Improvement n.º 13VH00361500. El presente contrato no está asegurado por ninguna compañía de seguros que ofrezca reembolsos. LAS OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO ESTÁN RESPALDADAS POR LA PLENA CONFIANZA Y CRÉDITO DEL PROVEEDOR.