

NJR Home Services

Términos y condiciones generales

Contrato de mantenimiento para generadores

Este acuerdo con NJR Home Services (NJRHS) describe los términos de nuestro contrato de servicio.

Para aprovechar al máximo su cobertura, le recomendamos que lo lea cuidadosamente.

Importante: Hemos realizado actualizaciones en los términos y condiciones de los contratos de servicio. Este acuerdo está sujeto a cambios sin previo aviso.

ENTRADA EN VIGENCIA:
1 de junio de 2024.

TÉRMINOS GENERALES DE COBERTURA

TERRITORIO DE SERVICIO

El servicio está limitado al territorio actual de NJRHS. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio en función de la ubicación.

CONTRATOS SEPARADOS PARA CADA UNIDAD

El presente contrato es para el mantenimiento anual de un generador de reserva de gas natural. Debe contar con un contrato de servicio por separado para cada generador que desee cubrir. Este contrato cubrirá únicamente un generador de reserva de gas natural enfriado por aire de hasta 24 kW. Los generadores enfriados por líquido y/o cualquier generador de más de 24 kW no son elegibles para la cobertura. **ESTE CONTRATO NO CUBRE TRABAJOS DE REPARACIÓN, ES SOLO PARA EL MANTENIMIENTO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN EL PRESENTE CONTRATO.**

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

Su cobertura inicial entra en vigencia oficial el día del compromiso verbal o por escrito con NJRHS. El contrato finalizará un año después de la fecha de entrada en vigencia. NJRHS le notificará por escrito la fecha de entrada en vigencia. Los contratos se renovarán de forma automática al finalizar cada período de un año.

CANCELACIONES

Puede cancelar sus contratos de servicio en cualquier momento y por cualquier motivo. Para cancelar, informe a Servicio al Cliente llamando al 877-466-3657.

Los reembolsos solo se otorgarán si cancela dentro de los primeros 30 días de cobertura y no ha realizado una llamada de servicio. Si cancela después de 30 días, **NO SE OTORGARÁ NINGÚN REEMBOLSO.** Si elige la opción de pago mensual y decide cancelar antes de que finalice el plazo, se le facturará el saldo del costo anual del contrato. Los reembolsos se reducirán por el costo de cualquier reclamación pagada.

RESCISIÓN

NJRHS puede rescindir sus contratos de servicio sin reembolso en caso de que ocurra alguna de las siguientes situaciones:

- Las piezas originales ya no están disponibles con el fabricante y no hay piezas alternativas o intercambiables adecuadas disponibles.
- La remoción de una pieza defectuosa o la instalación de una pieza de repuesto por una persona que no sea un empleado de NJRHS provoca daños en el generador.
- La remoción de una pieza del equipo por una persona que no sea un empleado de NJRHS ocasiona un peligro de seguridad o una condición insegura.
- El generador no se usa con el propósito para el que fue diseñado.
- El propietario no dio el mantenimiento adecuado al generador o no reemplazó alguna pieza necesaria para mantener el generador en buenas condiciones, incluida la limpieza o el cambio de filtros.
- Los costos de reparación serían mayores que el valor original del generador.
- Si la cuenta del cliente no está al día, no se proporcionará el servicio y es posible que se cancelen los contratos.

Si incumple de manera sustancial o no cumple con cualquiera de sus obligaciones o responsabilidades esenciales en virtud de este contrato, NJRHS tendrá derecho a rescindir el presente contrato de servicio mediante un aviso por escrito con una anticipación de 10 días calendario.

CONDICIONES DE COBERTURA

- NJRHS se esfuerza por brindar un servicio rápido, eficiente y cortés. El tiempo de respuesta se determinará en función de las citas programadas y las cuestiones de seguridad pública, las cargas de trabajo existentes, la naturaleza de la llamada de servicio y las condiciones climáticas que pueden influir en dichas citas.
- El trabajo lo deben realizar los técnicos de NJRHS. En ninguna circunstancia recibirá crédito ni reembolso por el trabajo realizado, o las piezas instaladas, por otros proveedores de servicios.
- Todas las piezas con garantía que reemplace un técnico de NJRHS pasan a ser propiedad de NJRHS sin ningún descuento o reembolso a discreción de NJRHS. Si NJRHS decide no tomar posesión de las piezas, es responsabilidad del cliente desecharlas de forma adecuada.
- NJRHS se reserva el derecho de usar piezas universales para reparar su equipo.
- Los clientes deben proporcionar acceso seguro y rápido a todo el equipo cubierto** incluidos, entre otros, pisos adecuados en el ático e iluminación y entrada adecuadas. NJRHS no se hace responsable de los daños a escaleras del ático como resultado del uso normal. Por

motivos de seguridad, el generador no recibirá servicio si está rodeado de agua estancada o si se encuentra en el exterior y las condiciones climáticas ocasionan que brindar el servicio sea inseguro.

REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD DE TODO EL EQUIPO

- Todo el equipo cubierto debe cumplir con los requisitos del American National Standards Institute; instalarse de acuerdo con los códigos locales, estatales y federales, y satisfacer los requisitos del fabricante y del NJRHS para una instalación segura y adecuada.
- Antes de aceptar algún generador para la cobertura conforme a los contratos de servicio, NJRHS se reserva el derecho de realizar una inspección del equipo en el lugar.
- A fin de ser elegible para la cobertura en virtud de los contratos de servicio, el propietario debe garantizar que el generador se encuentra en buenas condiciones de funcionamiento, que está debidamente ensamblado y que es apto para funcionar en la fecha de entrada en vigencia del contrato de servicio.
- NJRHS se reserva el derecho de negar o cancelar la cobertura para el generador debido a la faltade disponibilidad de las piezas, la inaccesibilidad, la condición del equipo o el lugar de trabajo, los daños causados por un tercero o la antigüedad del equipo.

CAMBIO DE DIRECCIÓN

- La cobertura no es transferible a otra dirección. Si se muda, comuníquese con Servicio al Cliente llamando al 877-466-3657 a fin de obtener cobertura para los electrodomésticos de su nuevo hogar.
- No obstante, si pagó en su totalidad un contrato para un generador que permanecerá en funcionamiento en las instalaciones, el plazo no vencido de la cobertura se transferirá al nuevo propietario/ocupante del lugar sin cargo adicional. Si no pagó el contrato en su totalidad, se le facturarán los pagos restantes.
- Si está vendiendo su vivienda, notifique al agente de bienes raíces y al agente de cierre. Es posible que pueda recuperar los costos.
- Si elige la opción de pago mensual y decide cancelar antes del final del plazo, se le facturarán los pagos restantes.

RENOVACIÓN

Para su comodidad y a fin de garantizar que su hogar esté cubierto de forma continua, los contratos se renovarán automáticamente al final de cada período de un año. NJRHS se reserva el derecho de cambiar los términos y las condiciones en cualquier momento, así como de cambiar el precio del contrato al momento de su renovación.

ELECCIÓN DE OPCIONES DE PAGO

Si usted es cliente residencial de NJNG, puede pagar la cobertura en su totalidad o realizar pagos iguales durante un período de 12 meses. Si elige pagar cada mes, el cargo aparecerá en su factura mensual regular de NJNG. **La cobertura del contrato de servicio corresponde a un período completo de 12 meses. Si elige la opción de pago mensual y decide cancelar antes de que finalice el plazo, se le facturarán los pagos restantes.**

PAGOS ATRASADOS

Si no realiza un pago o lo realiza de forma tardía, NJRHS puede exigir el pago inmediato de la cantidad total adeudada o el pago inmediato de los costos (mano de obra y piezas) por todos los servicios prestados, menos cualquier pago que ya haya realizado a NJRHS. Si la cuenta del cliente no está al día, NJRHS no proporcionará el servicio y es posible que rescinda los contratos.

EXCLUSIONES GENERALES

Los siguientes artículos están excluidos de la cobertura del contrato, pero pueden estar disponibles por un cargo adicional:

- Piezas estéticas y de acabado, así como componentes mejorados.
- Daños causados por mal uso, abuso, vandalismo, negligencia, incendio, congelación, cortes de energía o suministro, inundaciones, diseño defectuoso, instalación incorrecta, fugas de tuberías, rayos, sobretensiones, causas de fuerza mayor y otras condiciones fuera del control de NJRHS.
- Daños debido a la falta de mantenimiento del generador.
- Motor.
- Instalaciones usadas con fines comerciales.
- Defectos de acabado, oxidación, corrosión, astillas o desperfectos, fallas en la carcasa exterior o en los componentes debido al óxido o la corrosión en algún generador o pieza del equipo.
- Válvulas de cierre del generador, tuberías, conectores flexibles y accesorios externos a la unidad.
- Generadores enfriados por líquido.
- Materiales y mano de obra para todo servicio adicional al especificado en el contrato de servicio y traslado o reubicación del generador.
- Limpieza o descontaminación de moho.
- Generadores de reserva de gas natural con una capacidad superior a 24 kW.
- Piezas que no sean las designadas expresamente como "reemplazables" en el presente documento.
- El reemplazo de las piezas está sujeto a la disponibilidad o el suministro del fabricante y el proveedor. Se aplicarán exclusiones de acuerdo con el modelo y/o la disponibilidad.
- Condiciones preexistentes, que incluyen

cualquier aspecto que estuviera mal con el generador al momento de firmar el contrato de servicio.

- Mantenimiento preventivo e inspección general.
- Está prohibido grabar a los empleados de NJRHS mediante dispositivos de video o audio.
- Trabajos de reparación
- Si la cuenta del cliente no está al día, no se proporcionará el servicio y es posible que se cancelen los contratos.
- Sustitución de unidades.

CARGOS ADICIONALES

- El reemplazo de baterías estándar no está cubierto; sin embargo, se puede proporcionar por un cargo adicional.
- NJRHS puede solicitar e instalar las piezas no cubiertas en este contrato, cuando dichas piezas estén disponibles, por un cargo adicional a nuestras tarifas de reparación estándar.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y LIMITACIONES POR DAÑOS.

NJRHS NO OFRECE NINGUNA PROMESA O GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA DE NINGÚN TIPO. TODA PROMESA O GARANTÍA IMPLÍCITA ESTÁ EXPRESAMENTE EXCLUIDA. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, EL NJRHS SERÁ RESPONSABLE POR PÉRDIDAS O DAÑOS DE CUALQUIER TIPO DEBIDO A LA FALLA O INOPERATIVIDAD DE GENERADORES O SISTEMAS QUE SUPEREN EL PAGO RECIBIDO POR NJRHS EN VIRTUD DEL PRESENTE ACUERDO.

NJRHS TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO O PERJUICIO A LAS PERSONAS O LA PROPIEDAD DEBIDO A DEMORAS, FALTA DE MANTENIMIENTO, FALLA DEL GENERADOR, FALTA DE DISPONIBILIDAD DE PIEZAS, PROBLEMAS LABORALES Y DESASTRES NATURALES U OTRAS CONDICIONES EXTERNAS A SU CONTROL. EN NINGÚN CASO NJRHS SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INDIRECTOS O INCIDENTALES, INDEPENDIENTEMENTE DE SU CAUSA. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LA EMPRESA NJR HOME SERVICES ("NJRHS") POR AGRAVIOS, ASUNTOS CONTRACTUALES Y OTROS DAÑOS NO EXCEDERÁ LOS DIEZ MIL DÓLARES (\$10,000.00). ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁ A TODAS LAS RECLAMACIONES CONTRA NJRHS EN CONJUNTO (NO POR INCIDENTE) Y, JUNTO CON LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS ANTERIOR, SUBSISTIRÁ A LA FALTA DE CUALQUIER COMPENSACIÓN EXCLUSIVA PROVISTA EN ESTE ACUERDO. Rev. 8

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Las emergencias de gas natural

incluyen:

- Un fuerte olor a gas natural dentro o fuera de su hogar.
- Un dispositivo de gas natural que no se apaga.
- Una sospecha de una fuga de monóxido de carbono.

Qué hacer durante una emergencia de gas natural

Si se encuentra ante alguna de estas situaciones, ¡no espere! Tome las siguientes medidas de inmediato:

- **MUÉVASE** a un entorno seguro.
- **LLAME al 911** y a la empresa local de gas natural (no a NJRHS) de inmediato para informar sobre la emergencia de gas natural.
- **NO** fume ni use los interruptores eléctricos o electrodomésticos de ningún tipo. **NO** use ningún dispositivo que pueda producir una chispa, ya que podría ocasionar la ignición del gas natural y causar una explosión.

Los dispositivos de gas natural deben usarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones del fabricante en todo momento.

Siempre tómese el tiempo para familiarizarse con las instrucciones, especialmente las advertencias de seguridad.

PIEZAS CUBIERTAS POR EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO DEL GENERADOR:

Los siguientes elementos están cubiertos durante una visita de mantenimiento por año de contrato en virtud del presente (cualquier visita de mantenimiento/repación posterior por parte de NJRHS durante un año de contrato no está incluida en el presente contrato y requerirá de pagos adicionales por piezas y mano de obra, según corresponda):

- Un servicio de mantenimiento por año de contrato.
- Cambio del filtro de aire (reemplazable).
- Cambio de aceite y filtro de aceite (reemplazable).
- Cambio de bujías (reemplazables).
- Revisión y limpieza de las rejillas del recinto.
- Revisión del nivel de electrolito de la batería y el cargador.
- Limpieza de las terminales de la batería.
- Revisión y limpieza del compartimento del filtro de entrada de aire; cambio del filtro de entrada de aire (reemplazable) si es necesario.
- Revisión completa del sistema de combustible, el regulador de combustible y la integridad de la línea de combustible.
- Revisión del panel de control del generador.
- Limpieza y eliminación de residuos del interruptor de transferencia del generador.
- Revisión eléctrica completa, voltaje y frecuencia.

- Diagnóstico eléctrico del sistema de reserva automático y del regulador de voltaje.
- Inspección general del compartimiento del motor.

El servicio de mantenimiento cubre una visita de mantenimiento por año de contrato solo para el trabajo indicado, y no exime al propietario de realizar el mantenimiento y las pruebas de manera periódica descritas en el manual del propietario (cualquier visita de mantenimiento/repación posterior por parte de NJRHS durante un año de contrato no está incluida en el presente contrato y requerirá de pagos adicionales por piezas y mano de obra, según corresponda). NJR Home Services no asume ninguna responsabilidad por daños indirectos al generador o a las cargas estructurales. El presente contrato solo cubre los elementos enumerados. Las revisiones no incluyen ningún trabajo de reparación. Los servicios solicitados que no están cubiertos en virtud de este contrato se facturarán de acuerdo con nuestras tarifas normales de tiempo y materiales. El reemplazo de piezas conforme a estos servicios se limita estrictamente a las piezas antes descritas como reemplazables.



877-466-3657
njrhomeservices.com

NJR Home Services no es la misma compañía que New Jersey Natural Gas, la empresa de servicios públicos, y no está regulada por la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey. No es necesario que adquiera productos o servicios de NJR Home Services para continuar recibiendo servicios regulados de New Jersey Natural Gas. Todos los servicios de plomería serán subcontratados con terceros, incluidos, entre otros, NJR Plumbing Services, Inc., Edward B. Glashan, plomero profesional con licencia, licencia de plomería n.º 36B100969200; n.º de permiso de comercial del contratista eléctrico 34EB01231200; licencia de NJ Home Improvement n.º 13VH00361500. El presente contrato no está asegurado por ninguna compañía de seguros que ofrezca reembolsos. LAS OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO ESTÁN RESPALDADAS POR LA PLENA CONFIANZA Y CRÉDITO DEL PROVEEDOR.