

## NJR Home Services

Términos y condiciones generales
Plan de confort Platino

**Este acuerdo con NJR Home Services (NJRHS por sus siglas en inglés) describe los términos de nuestro contrato de servicios.**

**Para lograr lo máximo de su cobertura, le recomendamos leerlo en detalle.**

**Importante:** Los términos y condiciones de sus contratos de servicio han sido actualizados. Este acuerdo está sujeto a cambios sin aviso.

***FECHA DE VIGENCIA: 1 de mayo de 2022.***

## TÉRMINOS GENERALES DE COBERTURA

### PROGRAMACIÓN DE SERVICIO

Sírvase llamar al 877-466-3657 para programar el servicio. Las llamadas relacionadas con reparación de calefacciones, aires acondicionados o calentadores de agua serán atendidas dentro de las 24 horas siguientes, únicamente cuando el cliente haga cita mediante llamada telefónica. SOLO PLAN PLATINO. NJRHS no puede garantizar atención en 24 horas para aquellas citas solicitadas por correo postal, correo electrónico o mensaje de texto. CON RESPECTO AL COMPROMISO DE ATENCIÓN DENTRO DE LAS 24 HORAS, A PESAR DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NJRHS SE EXIME DE TODA RESPONSABILIDAD POR ATRASOS EN EL TIEMPO DE RESPUESTA O TRABAJO QUE RESULTEN O SEAN OCASIONADOS POR HUELGAS, ACCIDENTES, FUERZA MAYOR, CONDICIONES DEL TIEMPO, RESTRICCIONES IMPUESTAS POR CUALQUIER AGENCIA GUBERNAMENTAL, O POR OTROS ATRASOS FUERA DEL CONTROL DE NJRHS. Con respecto al compromiso de atención dentro de las 24 horas, este compromiso aplica únicamente a la primera cita que NJRHS ofrece a un cliente. Dado el caso de que un cliente rechace o rehúse la primera cita ofrecida por NJRHS, NJRHS ya no tendrá la responsabilidad de concertar otra cita dentro de las 24 horas iniciales o dentro de las 24 horas siguientes al rechazo de la primera cita ofrecida al cliente.

### TERRITORIO DE SERVICIO

El Servicio está limitado al territorio actual de NJRHS. Nos reservamos el derecho a negar la prestación de servicios basados en la ubicación.

### CONTRATOS INDIVIDUALES PARA CADA UNIDAD

Si en la vivienda existe más de una estufa o caldera de gas natural, aire acondicionado central o calentador de agua, tiene que comprarse un contrato de servicio individual para cada unidad que quiera cubrir.

Si existe más de un aparato del mismo tipo y un solo contrato para ese tipo de aparato, el contrato corresponderá al equipo que preste servicio en la primera planta o al área principal de vivienda.

### FECHA DE ENTRADA EN VIGOR

Su cobertura inicial toma efecto la medianoche del día 14 tras su compromiso oral o por escrito con NJRHS. El contrato caducará un año después de la fecha de vigencia. NJRHS le notificará por escrito su fecha de vigencia. Los contratos serán renovados automáticamente al finalizar cada período de un año.

### CANCELACIONES

Usted puede cancelar sus contratos de servicio en cualquier momento y por cualquier motivo. Para cancelar, sírvase notificar al Servicio de Atención al Cliente al 877-466-3657.

De no haber ningún reclamo existente, se brindará un reembolso si cancela dentro de los primeros 10 días de recibido este contrato, 20 días de enviado este contrato, o los primeros 30 días de la cobertura, lo que sea más tarde. Si cancela después de este plazo, **NO SE BRINDARÁN REEMBOLSOS**. Si elige la opción de pago mensual y decide cancelar después de esta fecha límite, se le facturará el saldo del año. Si corresponde un reembolso, este será por el precio total de compra y se pagará dentro de los 45 días de la cancelación, y si NJRHS paga el reembolso después de los 45 días de la cancelación, abonará una penalidad del 10 % por mes, basada en el precio de compra.

**CESE DE LA RELACIÓN LABORAL**
NJRHS puede dar por rescindidos sus contratos de servicio sin reembolso si ocurriera cualquiera de las siguientes situaciones:

• El fabricante original ya no tiene las piezas disponibles y no existe alternativa razonable o pieza intercambiable.

• La eliminación de una pieza defectuosa o la instalación de un repuesto por alguien no empleado por NJRHS resulta en daños al aparato.

• La eliminación de una pieza del aparato por alguien no empleado por NJRHS resulta en una amenaza a la seguridad o en una condición peligrosa.

• El equipo no se usa para sus fines predeterminados.

• Falta del dueño de dar mantenimiento apropiado al equipo reemplazar cualquier pieza necesaria para mantener el equipo en buenas condiciones, incluida la limpieza o cambio de filtros.

• Los costos de reparación serían superiores al valor original del equipo.

• No se prestará servicio y los contratos se pueden cancelar si las cuentas del cliente no están al día.

• Si incumple materialmente o no cumple con cualquiera de sus obligaciones o responsabilidades materiales en virtud del presente.

Si NJRHS rescinde el contrato, le enviará una notificación escrita por correo a su última dirección conocida indicando el motivo de la cancelación y la fecha de vigencia de la cancelación; sin embargo, no se requiere notificación para una cancelación por falta de pago, tergiversación material u omisión, o incumplimiento sustancial del contrato relacionado con la propiedad o su uso.

### CONDICIONES DE LA COBERTURA

• NJRHS se esmera en prestar servicio rápido, eficaz y cortés. Nuestro tiempo de respuesta puede verse afectado por cuestiones de seguridad pública, las cargas de trabajo existentes, la naturaleza de la llamada de servicio y las condiciones meteorológicas.

• El trabajo tiene que ser realizado por técnicos aprobados por NJRHS. Bajo ninguna circunstancia se le acreditará ni se le dará reembolso por trabajos realizados o por piezas instaladas por cualquier otro prestador de servicio.

• Toda pieza bajo garantía reemplazada por un técnico de NJRHS se convierte en propiedad de NJRHS sin descuento o rebaja alguna, a discreción de NJRHS. Si NJRHS elige no tomar posesión de las piezas, se convierte en responsabilidad del cliente disponer de estas debidamente.

• NJRHS se reserva el derecho de usar piezas universales para reparar su equipo, y NJRHS puede reacondicionar y reinstalar las piezas del equipo.

• **Los clientes tienen que facilitar el acceso seguro y fácil a todos los aparatos cubiertos**, incluido entre otros, piso apropiado en el ático, así como iluminación y entrada adecuadas. NJRHS no es responsable por los daños a las escaleras hacia el ático que resulten del uso normal. Por razones de seguridad, a su aparato no se le prestará servicio si está rodeado de agua estancada o si está localizado afuera y las condiciones del tiempo impiden la seguridad del servicio.

• Si durante el proceso de reparación de una pieza cubierta, se necesitan piezas no cubiertas para completar la reparación, se le cobrará al cliente el precio de las piezas no cubiertas así como nuestra tarifa ordinaria por la mano de obra.

• Si un cliente tiene exclusivamente uno de los siguientes:
(1) un contrato de servicio de calefacción o
(2) un contrato de servicio de aire acondicionado; y una parte de su sistema de calefacción y aire acondicionado se repara o reemplaza mientras no está en uso según el contrato vigente (por ej., una parte que requiere reemplazo mientras se usa para aire acondicionado por parte de un cliente que solo tiene un contrato de calefacción), el cliente será responsable del costo de la reparación o el reemplazo de la pieza, pero NJRHS cubrirá la tarifa de mano de obra estándar para la llamada de servicio.

### REQUISITOS PARA TODOS LOS APARATOS

• Todo aparato cubierto tiene que cubrir todos los requisitos del American National Standards Institute, debe estar instalado conforme a los códigos locales, estatales y federales, y cumplir tanto con los requisitos del fabricante como con los de NJRHS en cuanto a la instalación apropiada y segura.

• Antes de aceptar cualquier aparato para su cobertura según los contratos de servicio, NJRHS se reserva el derecho a realizar una inspección en el sitio donde esté ubicado el aparato.

• Para que un aparato se pueda cubrir bajo el contrato de servicio, el dueño tiene que garantizar que el aparato se encuentra en buenas condiciones de funcionamiento, debidamente ensamblado y que puede operar en la fecha de vigencia del contrato de servicio.

• NJRHS se reserva el derecho a negar o cancelar la cobertura de ciertos aparatos debido a la falta de disponibilidad de sus piezas (incluido el refrigerante), su inaccesibilidad, la condición del aparato o lugar de operación, daños por terceros o edad del aparato.

### CAMBIO DE DIRECCIÓN

• La cobertura no es trasladable a otra dirección. Si se muda, llame al 877-466-3657 para informarse sobre cómo obtener cobertura para los electrodomésticos nuevos en su hogar.

• Sin embargo, si el contrato se pagó en su totalidad y el equipo sigue operando en el mismo sitio, el término no vencido de la cobertura será transferida al nuevo dueño/ocupante del local sin cobro adicional. Si el contrato no se ha pagado en su totalidad, a usted se le cobrarán los pagos restantes.

• Si vende su casa, notifíquelo a su agente de bienes raíces y al agente del cierre, ya que usted podría recuperar gastos.

• Si escoge la opción de pagos mensuales y decide cancelar antes de la terminación del contrato, a usted se le cobrarán los pagos restantes.

### RENOVACIÓN

Para conveniencia suya y para garantizar la protección continua de su vivienda, los contratos serán renovados automáticamente al final de cada período de un año. NJRHS se reserva el derecho a cambiar los términos y condiciones en cualquier momento y a cambiar el precio del contrato en el momento de renovación del contrato.

### SELECCIÓN DEL MODO DE PAGO

Si es cliente residencial de NJNG, puede pagar la cobertura completa o realizar pagos iguales en un período de 6 o 12 meses. Si escoge pagar mensualmente, el cobro aparecerá en su factura regular mensual de NJNG. **La cobertura bajo el contrato de servicio es por un período completo de 12 meses. Si escoge la opción de pagos mensuales y decide cancelar antes de la terminación del contrato, a usted se le cobrarán los pagos restantes.**

### FALTA DE PAGO

Si hay falta de pago o atraso de pago, NJRHS puede exigir el pago inmediato del monto total adeudado o el pago inmediato de los gastos (mano de obra y piezas) por todos los servicios prestados, menos cualquier pago realizado a NJRHS. No se prestará servicio y NJRHS puede cancelar los contratos si las cuentas del cliente no están al día.

### EXCLUSIONES GENERALES

Los siguientes artículos están excluidos de cobertura bajo el contrato pero podrían estar disponibles, sujetos a cobro adicional:

• Piezas de apariencia y revestimiento, y componentes accesorios, tales como humidificadores y filtros de aire electrónicos

• Válvulas de cierre del aparato, tuberías, conectores flexibles y accesorios externos de la unidad

• Limpieza de hollín dentro y fuera de los aparatos y conductos de humo

• Daños causados por el mal uso, abuso, vandalismo, negligencia, incendio, congelación, cortes de energía o del suministro de agua, inundaciones, diseño defectuoso, instalación inapropiada, fugas en la tubería, humidificadores, relámpagos, fuerza mayor y otras condiciones fuera del control de NJRHS

• Daños por falta de mantenimiento al aparato

• El local se utiliza con fines comerciales

• Defectos de acabado, óxido, corrosión, porcelana astillada o defectos en la porcelana, armazón exterior o falla de componentes que resulten por óxido o corrosión en cualquier aparato o pieza de un aparato

• Intercambiadores de calor, compresores, bobinas evaporadoras y condensadoras, y dispositivos de medición del refrigerante

• Los materiales y la mano de obra correspondientes a cualquier servicio adicional al especificado en este contrato de servicio, tales como trabajo de chapistería, cableado eléctrico residencial, mover o trasladar el aparato

• Limpieza o saneamiento de moho

• Condiciones preexistentes que incluyen cualquier problema con su aparato al momento en que usted firmara el contrato de servicio

• Mantenimiento preventivo e inspección general

• Está prohibido grabar a los empleados de NJRHS con dispositivos de video o audio

• Hacerlo arrancar en temporada (corresponden cobros adicionales)

• No se prestará servicio y los contratos se pueden cancelar si las cuentas del cliente no están al día

• Reemplazo de unidad

• Filtros de agua o equipo para filtración de agua

• Tanques de almacenamiento de agua

### COBROS ADICIONALES

• El reemplazo de baterías no está cubierto pero se puede prestar el servicio sujeto a un cobro adicional.

• Las piezas no cubiertas bajo este contrato se pueden ordenar e instalar por NJRHS, cuando estén disponibles y con un cargo adicional de acuerdo con nuestras tarifas ordinarias de reparaciones.

• El calentador de agua será considerado irreparable si el fabricante del calentador de agua recomienda el reemplazo de la unidad después de una falla en el sistema de resistencia de ignición de vapor inflamable (FVIR).

**EXCLUSIÓN DE GARANTÍA Y DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTIPULADOS,**
NJRHS GARANTIZA QUE NJRHS REPARÁ O REEMPLAZARÁ LAS PIEZAS DEL APARATO O COMPONENTES DEL APARATO QUE ESTÉN CUBIERTOS BAJO ESTE CONTRATO DE SERVICIO Y QUE SE CONVIERTAN INOPERATIVOS DEBIDO AL DESGASTE NORMAL.

**NJRHS NO OTORGA NINGUNA OTRA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO EXPRESA O IMPLÍCITA.** CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA ESTÁ EXPRESAMENTE EXCLUIDA. NJRHS NO TENDRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO QUE RESULTE POR FALLA O POR UN APARATO O SISTEMA INOPERATIVO EN EXCESO DEL PAGO RECIBIDO POR NJRHS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO.

NJRHS TAMPOCO TENDRÁ RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO A PERSONAS O A LA PROPIEDAD OCASIONADOS POR DEMORAS, FALTA DE SERVICIO, MAL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, INDISPONIBILIDAD DE PIEZAS, DIFICULTADES DE MANO DE OBRA, FUERZA MAYOR U OTRAS CONDICIONES FUERA DE SU CONTROL.

LA RESPONSABILIDAD TOTAL POR AGRAVIOS, EL CONTRATO Y POR OTROS DAÑOS NO EXCEDERÁ LOS DIEZ MIL DÓLARES (\$10,000.00). ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SERÁ APLICABLE A TODAS LAS RECLAMACIONES CONTRA NJRHS, DE FORMA GLOBAL (NO POR INCIDENTE) Y JUNTO CON LA DECLARACIÓN DE AUSENCIA DE RESPONSABILIDAD DE LAS GARANTÍAS ARRIBA ESTIPULADAS SUBSISTIRÁ A LA FALTA DE CUALQUIER RECURSO EXCLUSIVO ESTIPULADO EN ESTE ACUERDO.

**INFORMACIÓN IMPORTANTE DE SEGURIDAD**
**Las emergencias por gas natural incluyen:**

• Un fuerte olor a gas natural adentro o afuera de su vivienda

• Un aparato de gas que no se apague

• Sospecha de fuga de monóxido de carbono

**Lo que se debe hacer durante una emergencia por gas natural**  
Si enfrenta cualquiera de estas situaciones, ¡no espere! Haga lo siguiente de inmediato:

- TRASLÁDESE** a un ambiente seguro.

- LLAME al 911** y a su compañía local de servicio de gas natural (no a NJRHS) enseguida para reportar la emergencia por gas natural.

- NO** fume ni opere interruptores eléctricos ni aparatos de ningún tipo. **NO** opere ninguna cosa que pueda producir una chispa que pueda encender el gas natural y ocasionar una explosión.

Los aparatos de gas natural deben operarse y mantenerse de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Siempre tómese el tiempo para familiarizarse con las instrucciones, especialmente con las advertencias de seguridad.

#### PIEZAS CUBIERTAS DE LA ESTUFA O CALDERA RESIDENCIAL DE GAS NATURAL:

- Aquastat (pozo seco)
- Respiraderos automáticos†
- Reemplazo de la válvula antirreflujo†
- Correa y polea
- Motor del ventilador/rueda del ventilador (Piezas que no excedan \$400)\*
- Rueda del ventilador
- Quemadores
- Bomba del circulador\*\*\*\*†
- Placa de circuito/control de arranque
- Limpieza del vidrio de nivel, purga de radiadores y sistemas de calefacción hidrónica†
- Bomba condensadora en una estufa o caldera condensadora
- Válvulas de drenaje†
- Interruptor de emergencia
- Tanque de expansión (solo del tipo de cámara) para calor y agua caliente
- Ventilador y regulador de límite
- Reguladores de conducto
- Válvula de gas
- Tablero de control de zona hidrónica
- Sistema de ignición
- Motor inductor y ensamblaje (únicamente piezas originales, excluye los kits de ventilación de pared lateral)\*\*
- Cableado interno
- Reguladores de límite
- Cierre de baja presión de agua†
- Sensores de temperatura exterior
- Ensamblaje del piloto/arrancador
- Válvula de escape de presión†
- Medidor de presión y temperatura†
- Interruptor de presión
- Control Pressuretrol/ensamblaje en espiral†
- Relé
- Termopar
- Termopila
- Termostato (sin wifi/sin comunicación sin mercurio solamente)\*\*\*
- Contraplato del termostato
- Transformador
- Válvula de la zona (no más de 2)\*\*

*\*La cobertura anual del motor del ventilador requiere un plan de servicio de calefacción y refrigeración.*

*\*\*NJRHS puede reemplazar las piezas no cubiertas según sus tarifas ordinarias de reparación.*

*\*\*\*No incluye termostatos que usen conexión a Internet, enrutador ni cualquier dispositivo para comunicaciones. Los clientes que deseen actualizar un termostato pueden hacerlo con un cargo adicional.*

*\*\*\*\*Una bomba de circulación y ensamblaje por caldera.*

*† El trabajo será cubierto por este contrato únicamente si actualmente tiene instalada una válvula antirreflujo. Si no hay una válvula antirreflujo, debe instalar una por un cargo adicional a las tarifas normales. NJRHS no se responsabiliza por el dispositivo antirreflujo ni la válvula reductora de presión de agua una vez que se haya drenado la caldera, ni de ninguna fuga de agua que pueda ocurrir durante el transcurso de la reparación. Las bombas de circulación, bridas, bombas de bronce y si el vapor fluye al sótano por un sistema de caldera de vapor, no tienen cobertura.*

#### EXCLUSIONES DE CALDERAS RESIDENCIALES DE GAS NATURAL:

- Componentes accesorios, tales como humidificadores, filtros electrónicos de aire y compuertas de aire por zona
- Inspecciones anuales o mantenimiento preventivo

- Cualquier batería, ya sea estándar o conectada
- Cualquier cosa en el sistema de agua potable
- Kits de mantenimiento de calderas
- Disyuntor y cableado externo
- Limpieza y cambio de filtros de aire
- Descalcificación, purga o eliminación de materia en suspensión en el agua de la caldera
- Bobina de calentamiento de agua sanitaria
- Bandejas de drenaje principales o secundarias
- Tanque de expansión (montado en el techo)
- Escape y tuberías
- Intercambiadores de calor
- Fluido de transferencia de calor/anticongelante (antifreeze)
- Ensamblado del distribuidor
- Sistemas pequeños de unidad dividida
- Unidades de gas natural para calefacción residencial con capacidad nominal de entrada superior a 400,000 Unidades Térmicas Británicas (BTU)
- Unidades de calefacción de gas natural residencial que sirven a viviendas para más de dos familias
- Termostato inteligente\*
- Eliminación de hollín
- Kits de ventilación de pared lateral Tjerlund y otros motores y ensamblajes
- No incluye el reemplazo de la unidad**

*\*Incluye termostatos que usen conexión a Internet, enrutador o cualquier dispositivo para comunicaciones.*

*Los clientes que deseen actualizar un termostato pueden hacerlo con un cargo adicional.*

#### PIEZAS CUBIERTAS DEL CALENTADOR DE AGUA SANITARIA\*: Calentador de agua sanitaria de gas natural/eléctrico

- Junta de la puerta de acceso
- Quemador (atmosférico)
- Limpieza del filtro del sistema de resistencia de ignición inflamable (FVIR)
- Válvulas de drenaje
- Tanque de expansión (solo del tipo de cámara) para calor y agua caliente
- Elemento térmico
- Cableado interno
- Encendedor piezoeléctrico
- Piloto y ensamblaje
- Válvula de seguridad de presión y temperatura (tiene que estar equipada con válvula de cierre en la toma de agua fría)
- Relé de interruptor
- Controlador de temperatura y termostato
- Termopar
- Transformador

*\*Los calentadores de agua sin tanque, de agua a pedido y con ventilación eléctrica no están cubiertos por el contrato de calentador de agua estándar. Para estar cubiertos, los clientes deben actualizar su contrato a uno de calentador de agua sin tanque/agua a pedido/con ventilación eléctrica.*

#### EXCLUSIONES DEL CALENTADOR DE AGUA SANITARIA\*:

- Ánodos
- Bomba del circulador
- Tubos de inmersión
- Unidades eléctricas de más de 240 voltios para calentar agua
- Control de seguridad para corte de emergencia
- Deflector de humos
- Conducto de escape de humo
- Sistema de resistencia de ignición de vapor inflamable (FVIR)
- Tubería de la vivienda y válvulas de cierre
- Calentadores de agua Hybrid Water Heaters
- Unidades de gas natural para calentar agua con capacidad nominal de 80,000 BTU o más
- Respiraderos de energía
- Temporizadores
- Unidades de más de 75 galones
- Falla del tanque del calentador de agua o disipación por fuga
- Unidades para calentar agua que sirven a viviendas para más de dos familias
- Cableado y disyuntor del calentador eléctrico de agua
- No incluye el reemplazo de la unidad**

*\*Los calentadores de agua sin tanque, de agua a pedido y con ventilación eléctrica no están cubiertos por el contrato de calentador de agua estándar. Para estar cubiertos, los clientes deben actualizar su contrato a uno de calentador de agua sin tanque/agua a pedido/con ventilación eléctrica.*

#### PIEZAS CUBIERTAS PARA CALENTADORES DOMÉSTICOS SIN TANQUE DE AGUA/DE AGUA A PEDIDO/CON VENTILACIÓN ELÉCTRICA:

- Quemador
- Placa de circuito (PCB)
- Bomba de condensado
- Válvula de gas
- Encendedor
- Ensamblado del motor de inductor
- Filtro interno de agua
- Interruptor de recalentamiento
- Válvula de seguridad de presión y temperatura (tiene que estar equipada con válvula de cierre en la toma de agua fría)
- Electrodo de chispa
- Fusible térmico
- Termistores
- Dispositivo para controlar el flujo de agua (modelos para exterior)
- Sensor de flujo de agua

#### EXCLUSIONES PARA CALENTADORES DOMÉSTICOS SIN TANQUE DE AGUA/DE AGUA A PEDIDO/CON VENTILACIÓN ELÉCTRICA:

- Bandejas de drenaje principales y secundarias
- Unidades eléctricas para calentar agua y para usuario final
- Deflector de humos
- Conducto de escape de humo
- Vaciado y descalcificación de sistemas calentadores de alta eficiencia
- Intercambiador de calor
- Calentadores de agua Hybrid Water Heaters
- Válvula mezcladora
- Falla del tanque del calentador de agua o disipación por fuga
- Unidades para calentar agua con capacidad nominal de entrada superior a 250,000 BTU
- Unidades de gas natural para calentar agua que sirven a viviendas para más de dos familias
- Cableado al calentador eléctrico para agua (voltaje de línea)
- No incluye el reemplazo de la unidad**

#### PIEZAS CUBIERTAS DE TANQUES DE ALMACENAMIENTO INDIRECTO DE AGUA CALIENTE\*:

- Motor para circulador, si está separado de la caldera
- Tanque de expansión (solo del tipo de cámara) para calor y agua caliente
- Tablero de control de zona hidrónica
- Válvula mezcladora
- Partes y controles no instalados de fábrica\*\*
- Relé
- Válvula de escape
- Termostato
- Cabezal del motor de válvula de zona

*\*Debe tener un contrato de servicio separado de calefacción y calentador de agua.*

*\*\*Incluidos entre otros bombas de recirculación y tanques de almacenamiento.*

#### EXCLUSIONES DE PIEZAS PARA TANQUE DE ALMACENAMIENTO INDIRECTO DE AGUA CALIENTE\*:

- Válvulas de flujo
- Juntas
- Intercambiador de calor y bobina
- Falla del tanque del calentador de agua o disipación por fuga
- No incluye el reemplazo de la unidad**

*\*Debe tener un contrato de servicio separado de calefacción y calentador de agua.*

#### PIEZAS CUBIERTAS PARA AIRE ACONDICIONADO CENTRAL Y BOMBAS DE CALOR RESIDENCIALES:

- Correas
- Motor del ventilador/rueda del ventilador (Piezas que no excedan \$400)\*
- Placas de circuito (solo condensador)
- Limpieza y reparación de la línea de condensado (únicamente si la línea está visible y accesible)
- Motor del ventilador del condensador/aspa (Piezas que no excedan \$400)
- Bomba de condensado
- Contactor
- Relé para ciclo de descongelamiento (bomba de calor)
- Tinte
- Calentador exterior del cárter
- Fusible (tipo cartucho)
- Control de baja temperatura ambiental (únicamente si ya está instalado)
- Cableado de bajo voltaje (únicamente si los cables están expuestos y son accesibles)
- Control de velocidad del motor
- Refrigerante (hasta 5 lbs)\*\*
- Relés

- Capacitor de trabajo
- Capacitor de arranque
- Termostato (sin wifi/sin comunicación sin mercurio solamente)\*\*\*
- Controles de retraso
- Transformadores
- Interruptor de humedad (solo si está instalado)

*\*La cobertura anual del motor del ventilador requiere un plan de servicio de calefacción y refrigeración.*

*\*\*Si es necesario agregar refrigerante a la unidad más de una vez, la inyección subsiguiente se completará solo después de una investigación exhaustiva de fugas según las tarifas de NJRHS.*

*\*\*\*No incluye termostatos que usen conexión a Internet, enrutador ni cualquier dispositivo para comunicaciones. Los clientes que deseen actualizar un termostato pueden hacerlo con un cargo adicional.*

#### EXCLUSIONES DE AIRE ACONDICIONADO CENTRAL Y BOMBAS DE CALOR RESIDENCIALES:

- Componentes accesorios, tales como filtros electrónicos de aire y compuertas de aire por zona
- Cualquier reparación que requiera acceso al sistema de refrigeración, incluidas la investigación de disipación por fugas, reparaciones de fugas, obstrucciones internas y reemplazo de todos los componentes internos
- Inspecciones anuales o mantenimiento preventivo
- Limpieza y reemplazo de filtros de aire
- Limpieza de bobinas del evaporador
- Compresores
- Bobinas del condensador o evaporador
- Desconexión, disyuntor o cableado eléctrico
- Bandejas de drenaje principales y secundarias
- Sistemas pequeños de unidad dividida
- Dispositivos de medición de refrigerante
- Tubería de refrigerante (set de líneas)
- Aires acondicionados residenciales/bombas de calor de más de cinco toneladas
- Termostato inteligente\*
- No incluye el reemplazo de la unidad**

*\*Incluye termostatos que usen conexión a Internet, enrutador o cualquier dispositivo para comunicaciones.*

*Los clientes que deseen actualizar un termostato pueden hacerlo con un cargo adicional.*

*Nota: Las temperaturas exteriores, temperaturas excesivas en el ático y/o el tiempo inclemente pueden impedir la reparación del aire acondicionado hasta que las condiciones lo permitan.*

*NJR Home Services no es la misma compañía que New Jersey Natural Gas, la compañía de servicios públicos, y no está regulada por la Junta de Servicios Públicos de New Jersey. No es necesario que adquiera productos o servicios de NJR Home Services para continuar recibiendo servicios regulados de New Jersey Natural Gas. Todo trabajo de plomería se tercerizará, incluyendo entre otros, a NJR Plumbing Services, Inc., Edward B. Glashan, Plomero maestro licenciado, con licencia de plomería núm. 36B100969200; permiso comercial de contratista de electricidad núm. 34EB01231200; NJ Home Improvement núm. 13VH00361500. Este contrato no está asegurado por una compañía de seguros de reembolso. LAS OBLIGACIONES DEL PROVEEDOR EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO DE SERVICIO ESTÁN RESPALDADAS POR LA PLENA FE Y CRÉDITO DEL PROVEEDOR.*



**877-466-3657**  
njrhomeservices.com